

## Zelfverklaring 2017

**Hierbij verklaart ACS Cleaning bv de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.**

**Om de doelstellingen van de code te realiseren hebben wij de volgende standpunten ingenomen:**

1] Handelen bij aanbesteding en offerte aanvragen Bij beoordeling om in te schrijven in een offertetraject wordt door het verantwoordelijk management beoordeeld of deze niet in strijd is met de code. ACS Cleaning zal niet deelnemen aan offertetrajecten waar op uitsluitend op de laagste prijs ingeschreven dient te worden. ACS Cleaning streeft naar langdurige relaties zowel met de klant als met de medewerkers.

2] Blijven benadrukken dat een marktconform tarief nodig is voor een gezonde bedrijfsvoering

**Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:**

1] ACS Cleaning houdt zich aan de Cao, dit wordt jaarlijks getoetst door o.a. de NEN 4400 en de interne TCC audits

2] ACS Cleaning hecht veel waarde aan het instrueren en het opleiden van de medewerkers wij doen dit door middel van interne opleidingen.

3] De code wordt actief besproken met (potentiele) opdrachtgevers en leveranciers. Zowel op management niveau als op directie niveau komt dit onderwerp aan bod tijdens gesprekken met (potentiele) opdrachtgevers en leveranciers.

4] Door inzet van een Verzuim coördinator hebben wij kunnen zorgdragen voor een stabiel ziekteverzuim waarbij de persoonlijke benadering van de zieke medewerkers positief effect heeft gehad op het verzuim.

### **Doelstellingen 2017:**

Voor 2017 zijn o.a. de volgende doelstellingen vastgesteld:

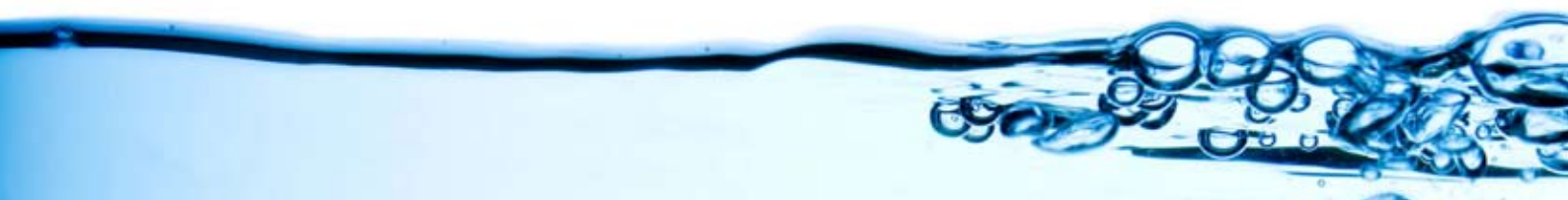
- Verder ontwikkelen van het competentie management op alle niveaus
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen centraal in de organisatie zetten met behulp van certificering

Venlo, 28-12-2016

*A van de Kamp*

Dhr. A. van de Kamp  
Algemeen Directeur

Zie volgende pagina: OSB-Keurmerk certificaat 2017





## OSB-KEURMERK CERTIFICAAT 2017

De Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) verklaart dat:

**8415**  
**ACS Cleaning B.V.**  
**Marinus Dammeweg 31**  
**5928 PW VENLO**

op 1 januari 2017 staat ingeschreven in het OSB-Keurmerkregister.

Het OSB-Keurmerk staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Bedrijven worden frequent (minimaal een keer per jaar) door een onafhankelijke instelling getoetst op de keurmerkeisen. OSB-leden moeten zich houden aan strenge eisen op het gebied van de financiële en personele administratie, arbeidsvoorwaarden, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en schoonmaakspecifieke eisen.

In het OSB-Keurmerkregister staan alle bedrijven die voldoen aan de OSB-Keurmerkeisen en zijn aangesloten bij de brancheorganisatie. Dit register is te raadplegen op [www.osb.nl](http://www.osb.nl) en in de OSB-app.

OSB is de brancheorganisatie voor de professionele schoonmaak- en glazenwassersbedrijven. OSB behartigt al ruim 30 jaar de belangen van de werkgevers in de branche. De leden van OSB vertegenwoordigen samen 70% van de markt. In de branche werken 125.000 mensen. De bedrijven zijn actief in schoonmaak van gebouwen, glazenwassen, gevelbehandeling, calamiteitschoonmaak en reiniging in de voedingsmiddelenindustrie.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Adema', written over a decorative blue water splash graphic.

Piet Adema  
voorzitter

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hanny van den Berg', written over a decorative blue water splash graphic.

Hanny van den Berg  
directeur